

Teme za izradu diplomskih radova iz predmeta

PODUZETNIŠTVO

R/B	NAZIV TEME
1.	Konkurentska prednost bazirana na upotrebi informacionih tehnologija
2	Savremeno poduzetništvo i ekonomski rast
3.	Koncept orijentacije kupcu u uslužnim djelatnostima
4.	Kvalitet usluga i zadovoljstvo potrošača kao poslovna filozofija kompanije
5.	Totalno upravljanje kvalitetom u uslužnim djelatnostima
6.	Prilike za mali biznis u Bosni i Hercegovini
7.	Prilike za razvoj „ outsourcing„ kompanija u Bosni i Hercegovini
8.	Mogućnosti iznalaženja poslovnih prilika u vrijeme recesije
9.	Utjecaj kvalitete biznis plana na poslovanje kompanije
10.	Utjecaj interneta na poslovanje u Bosni I Hercegovini
11.	Poduzetništvo i kreativne industrije

MENADŽMENT LJUDSKIH RESURSA

R/B	Naziv teme
1.	Upravljanje talentima u savremenom poslovanju
2.	Obučavanje, motiviranje i nagrađivanje prodajnog soblja
3.	Lojalnost i zadovoljstvo zaposlenika u cilju zadržavanja postojećih klijenata kompanije
4.	Utjecaj kompetencija i vještina ljudskih resursa na kvalitet pružanja servisnih usluga“
5.	Motivacione tehnike u fukciji postizanja finansijskih rezultata“
6.	Zaposlenici kao interaktivni instrument marketing miksa u procesu pružanja usluga
7.	Organizovanje znanja u funkciji zadovoljstva korisnika usluga“
8.	Utjecaj znanja zaposlenika na smanjenje grešaka pri procjeni klijenata i mogućnosti rizičnog plasmana u finansijskom sektoru
9.	Razvoj menadžerskih potencijala

PLANIRANJE I ANALIZA KVALITETE

R/B	Naziv teme
1.	Unapređenje kvalitete usluga u savremenom poslovanju putem upravljanja odnosima sa klijentima
2.	Planiranje, izgradnja i implementacija kulture kvalitete
3.	Uvođenje totalnog upravljanja kvalitetom
4.	Planiranje kvalitete I prihodi od prodaje
5.	Troškovi kvalitete

